



# Flex Supplier Sustainability Program

伟创力供应商  
可持续发展计划

“Flex致力于在整个供应链中持续监测和推动对我们社会和环境标准的遵守。这些标准包含在Flex供应商培训中，与RBA标准保持一致。我们的目标是利用我们供应链的规模对我们的行业产生积极影响。”

## 全球采购和供应链愿景

通过与我们的客户和供应商的合作关系，技术专长并专注于质量，竞争力和供应链价值，被公认为世界一流的端到端全球采购组织。

# 供应链愿景

## 全球采购和供应链以及我们在可持续发展中的作用

Flex致力于开发和维护可持续的供应基础，为客户和供应商提供财务价值，供应商连续性，质量和一流的解决方案。我们希望成为业内最受信任的供应链合作伙伴，并通过遵守所有适用法律并遵守最高的道德和专业标准，激发员工，客户和供应商对Flex开展业务的信心。

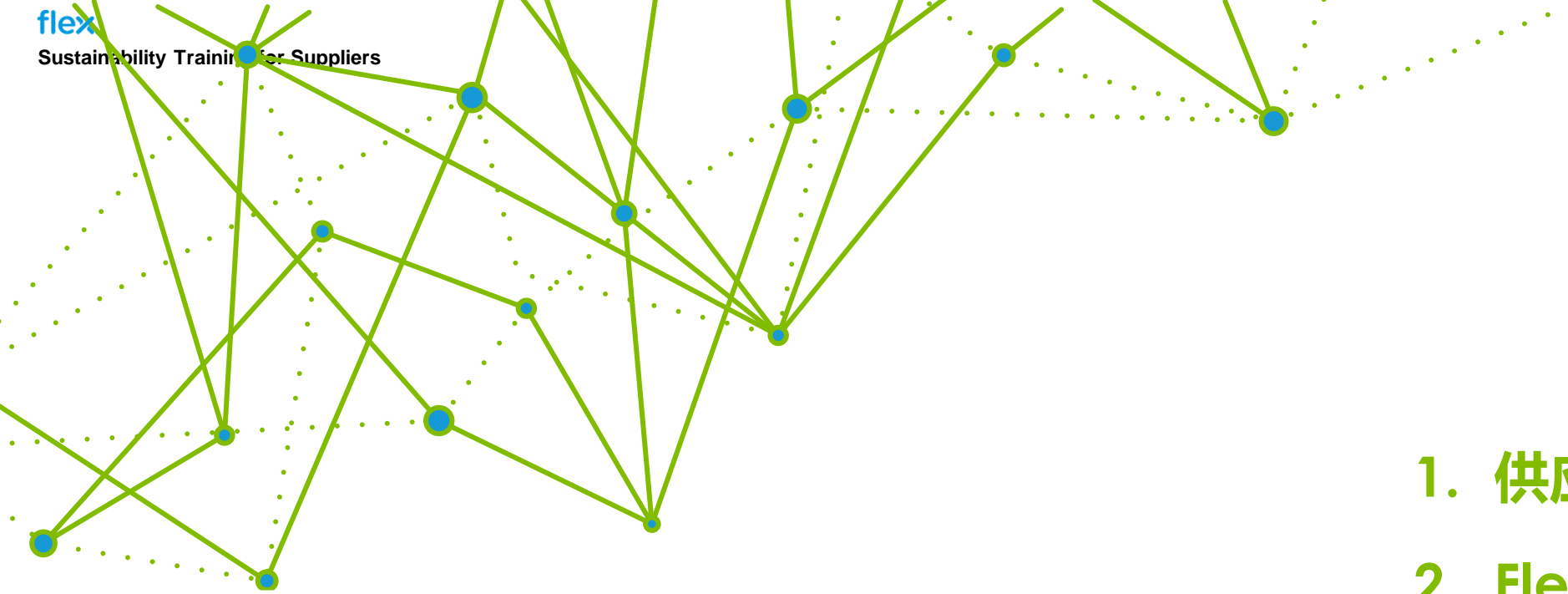


ecovadis



RBA, Responsible Business Alliance 责任商业联盟

flex



完成本培训后，您  
应了解以下主题

## 1. 供应商可持续发展的定义

## 2. Flex供应商可持续发展计划

- a) Flex可持续发展的项目活动
- b) 对供应商的期望和可持续发展的要求
- c) Flex供应商可持续发展审核流程
- d) 供应商评估问卷
- e) 温室气体排放和可再生能源

## 3. RBA责任商业联盟 (原EICC) 行为准则及其要求

- a) RBA简介
- b) RBA行为准则7.0
- c) 重点说明
- d) 最佳实践
- e) 伟创力道德热线

## 4. RBA VAP验证审核流程倡议



# Supplier Sustainability 供应商可持续发展

# 开展业务必须兼并 “盈利 和 责任”



供应链可持续性发展是企业 在提高员工和家庭以及当地 **社区、环境和社会** 的生活质量的同时，**不断致力于道德行为，为经济发展**做出贡献。”

“Supplier Sustainability is the **continuous commitment** by businesses to **behave ethically** and contribute to the economic development while **improving the quality of life of their workforce and families** as well as the local **community, environment and the society**”

简而言之：**企业在追求利润的同时应当承担对环境、员工、社区、消费者等其利益相关者的责任。**履行和符合法律法规的要求外，我们还要履行责任商业联盟(RBA，前身为EICC)和客户的要求。



# 行业受到多方关注

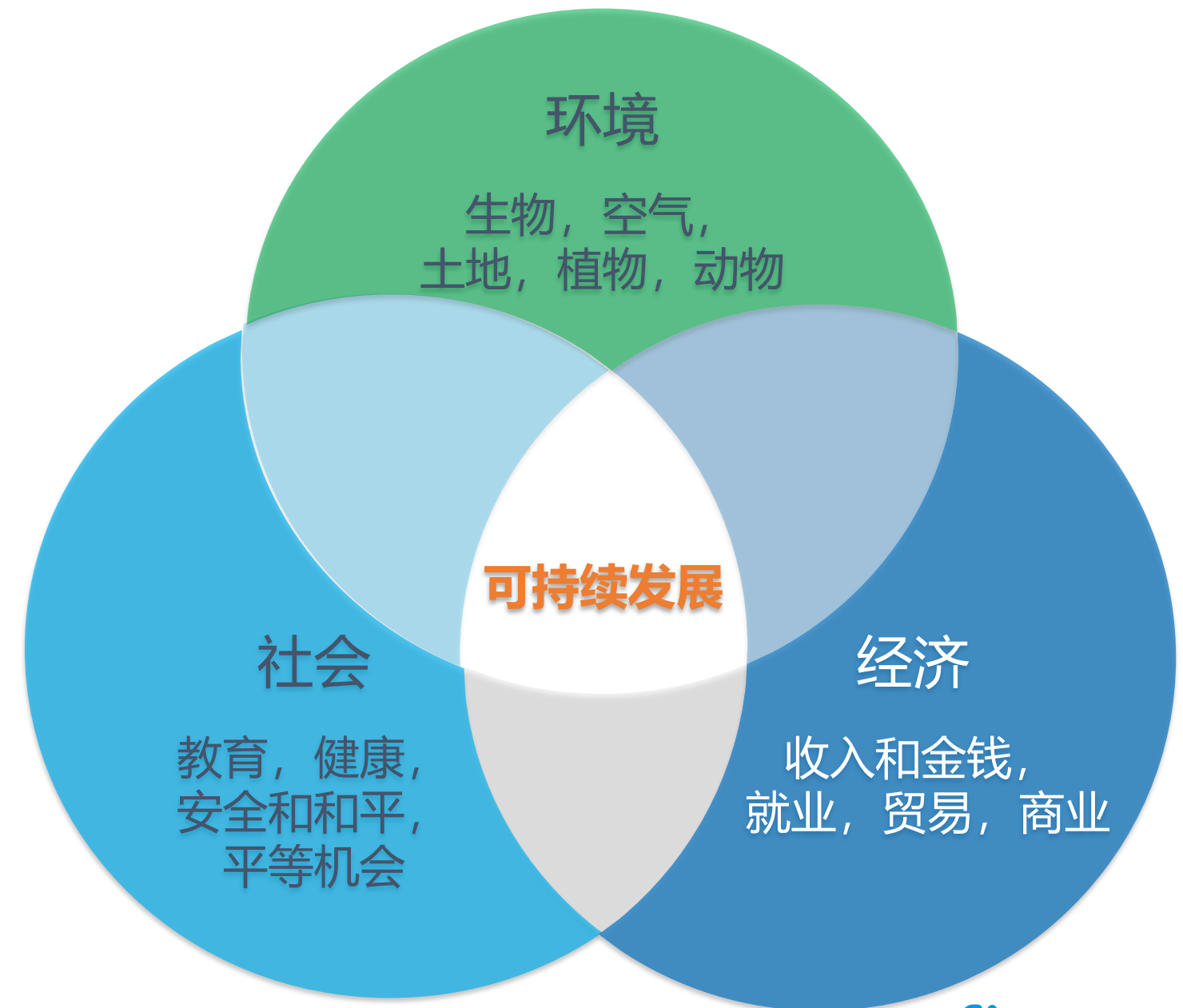


# 为何需要可持续发展(Sustainability)?

经济利润不再是世界各地公司的唯一目的。目前公司还致力于承担其业务对社会、环境和周围世界产生的社会和环境影响的责任。

采取对社会负责的举措是真正的双赢局面：

- 直接业务收益：
  - 提高生产效率
  - 减少员工流动
- 赢得客户的信任



# Flex供应商可持续发展计划

- a) Flex可持续项目活动
- b) Flex对供应商的期望和可持续发展的要求
- c) Flex供应商可持续发展审核流程
- d) 供应商评估问卷
- e) 温室气体排放和可再生能源



# 我们目前...

Flex致力于在其整个供应链中持续监测和促进对Flex社会和环境标准的遵守，目标是利用供应链的规模对我们的行业产生积极影响。

为支持这一举措，我们致力于并与外部框架保持一致，包括联合国可持续发展目标 (SGD)、可持续会计准则委员会 (SASB) 和联合国全球契约 (UNGC)。此外，我们的可持续发展报告是根据 GRI 标准编制的。

## 可持续发展项目



客户要求



供应商可持续发展  
培训



现场审核



供应商可持续发展  
审核员培训



温室气体减排及  
可再生能源



供应商行为准则  
规范



新的全球供应商  
筛选(ELEVATE)



供应商评估  
(SAQ)



劳务中介  
审核



工时计划

# 合作的外部组织

## Flex每年根据以下标准和组织制定可持续发展战略

- 责任商业联盟 – RBA
- 科学目标倡议– SBTi
- 道琼斯可持续发展指数– DJSI
- 全球报告倡议– GRI
- 碳信息披露项目– CDP
- 可持续发展会计准则委员会– SASB
- 与联合国可持续发展目标(UN SDGs)保持一致
- 与联合国全球契约(UNGC)保持一致



UN SDGs: 联合国可持续发展目标  
UNGC: 联合国全球契约

# Flex对供应商的期望

➤ **积极促进供应链可持续发展活动**

请供应商了解其社会责任并促进可持续发展活动。

➤ **符合RBA 要求**

供应商必须阅读并理解RBA要求并遵守这些要求。

鼓励认证ISO 45001和ISO 14001

➤ **为社会和社区做贡献**

供应商应积极参与有助于当地社区和全球社会发展的活动



## 水资源管理

作为Flex期望的一部分，并随着基于上下游水资源报告的全球性运动的鼓舞，我们的目标是节省水资源，减少水污染，进一步保护环境并维持可持续发展。

## Flex期望供应商...

尽其所能，在其设施内**加强水管**理方面，并**鼓励下级供应商**也参与其中。

### 可以完成的 方式

- ✓ 获得相关政府的**环境许可证**，包括
  - 根据法律要求排放**废水**，**空气污染物**，**固体废物**或**危险废弃物**
- ✓ 制定**水政策**或制定水目标和目标以及如何实施的等效文件
- ✓ **与气候相关的分析方案**，以告知您的长期业务目标和/或实现这些目标的策略
- ✓ **在水相关的问题上，与您的供应价值链互动**



# Flex对供应商的期望

## 水资源管理



更进一步的努力，比如：

- 减少水的使用量
- 减少废水排放
- 暴雨收集和使用
- 实施雨污分流



如何实现？



- ✓ 先进的产品设计/机械
- ✓ 通过废水的回收系统
- ✓ 采用雨水收集和使用制度
- ✓ 单独的雨水和污水管

# Flex对供应商的期望



概述 多元性 质量 aQuire 供应商门户

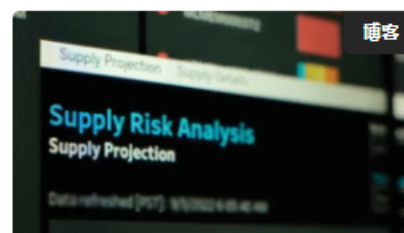
## 欢迎您，尊贵的伟创力供应商！

这是您的资源中心，提供有关与伟创力开展业务以及提供产品和服务相关的要求和培训的内容。

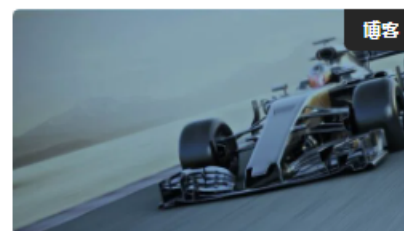
### 一般要求

此处列出的文档在伟创力合同协议（全球业务协议、smi、采购订单、标准条款和条件）中引用。这些文档可能随时更改，所有供应商都有责任确保其备有最新版本。

- [伟创力供应商实践准则](#)
- [供应商行为守则](#)
- [采购零件和供应商带颈零件全球条形码标记标准](#)
- [无铅电子和机电元件和组件的采购规范](#)
- [供应商环保合规通用规范](#)
- [供应商手册和环保采购指南](#)
- [冲突矿产政策](#)
- [EDM 材料（化学品）全球条形码标记标准](#)
- [禁止和限制物质的使用规范](#)
- [《防止强迫维吾尔人劳动法》\(UFLPA\) 文件要求](#)



在产品生命周期的早期发现未知的供应链风险



供应链和弹性竞赛



呼吁制造商将弹性放在首位

## Flex外部供应商信息网站

- [供应商行为准则](#)
- [供应商环境合规性通用规范](#)
- [冲突矿产政策](#)
- [供应商可持续发展培训](#)

# 供应商可持续发展评估

## ❖ 供应商评估问卷 (SAQ)

提供通用格式来评估供应商的管理系统能力，包括以下内容：



劳工



健康与安全



环境



道德



管理体系

## ❖ 供应商可持续发展审核流程



致信给  
供应商



供应商筛查



自我评估问卷



风险评估



可持续发展  
现场审核



可持续发展  
审核报告



纠正行动计划



# 供应商Sustainability审核——针对高风险供应商的下一步行动

对于识别出来的高风险供应商，我们总部可持续发展团队将与跨职能团队（如GCM，SSCMS和本地Quality以及Supplier Sustainability经理）一起商讨，以确定下一步措施并做出适当的决定，包括但不限于以下各项：

- 供应商需提供改善计划 → 将安排最后审核以确保实施改善
- 从PSL清单删除供应商 → 这可能导致业务减少或业务终止
- 替代供应商 → 将业务转移到备用供应商
- 供应商带有零容忍问题 → 业务关系将立即终止

**备注：**零容忍问题包括：童工，强迫劳动，奴役劳动，不人道待遇，VAP定义的迫在眉睫的健康和安全问题、环境风险，伪造记录和贿赂。



# 温室气体排放

# 什么是温室气体排放?

**温室气体 (GHG)** 大气中吸收地面反射的太阳辐射, 使地球表面变得更暖。

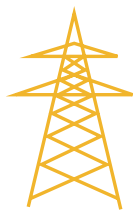
**主要人为因数** 温室气体排放源是燃烧化石燃料发电、供热和运输; 甚至土地使用的改变, 或者农业。



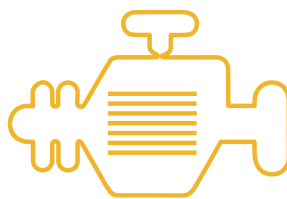
运输燃烧



农业



电力/发电站



固体式燃烧

## 温室气体的部分成分



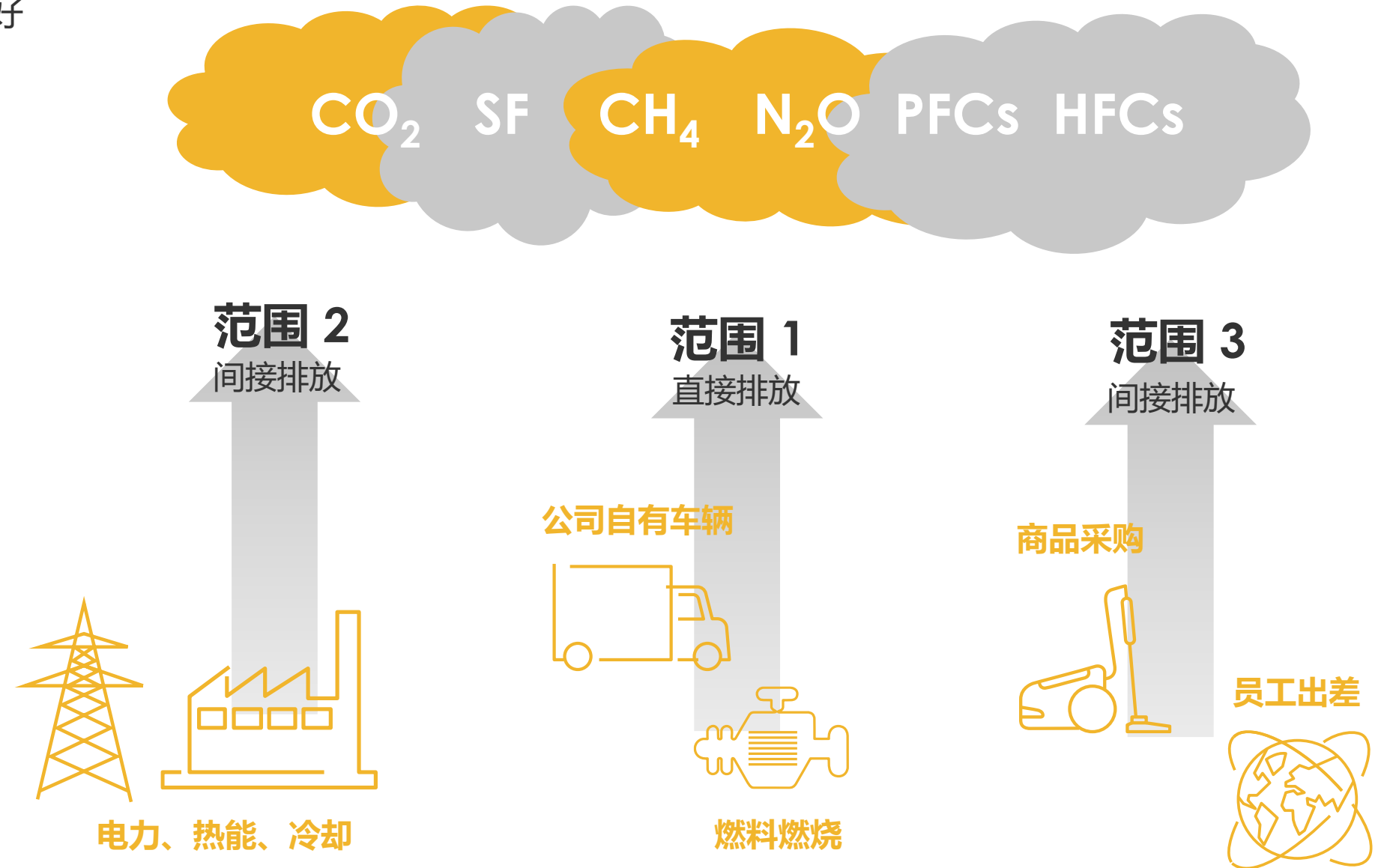
# 范围1, 2, 3对温室气体排放意味着什么?

当谈到温室气体排放时，这些都被归类为“范围”，以便更好地了解排放源。

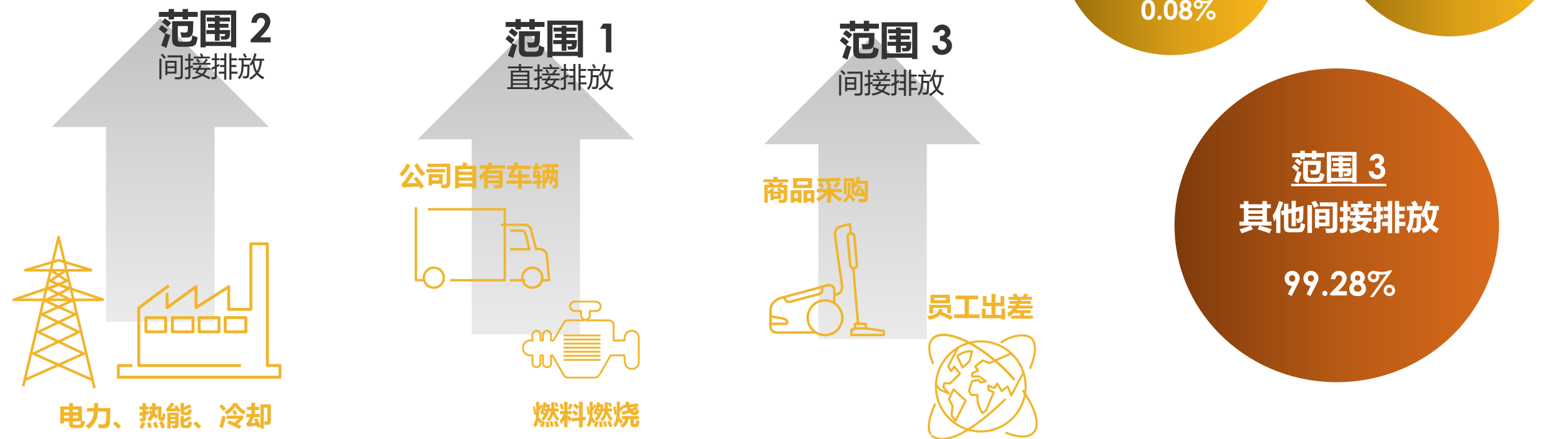
**范围 1 直接排放** 来自燃料燃烧和制冷剂泄漏，公司设施和车辆。

**范围 2 间接排放** 来自购买电力、蒸汽、热能和冷却方面。

范围 3 。  
**范围 3 间接排放** 来自公司的供应链（例如，购买的商品和服务，销售产品的使用）



# 减排活动



- 场地效率和LED灯具更换。
- 扩展和开设太阳能装置。
- 用于工作场所和生产区域的高效机械。
- 创建新效能产品项目，以用于在制造或办公室部门内部使用。
- 申请认证 (ISO 14001, LEED等)

## 范围 1 & 2

- 制定减少，再利用和回收计划。
- 通过清洁发展机制的认证减排量 (CER) 抵消范围3温室气体排放。
- 通过产生可再生能源来抵消排放，这些可再生能源包括水力发电设施，生物质发电厂，废物能源项目等。

## 范围 3

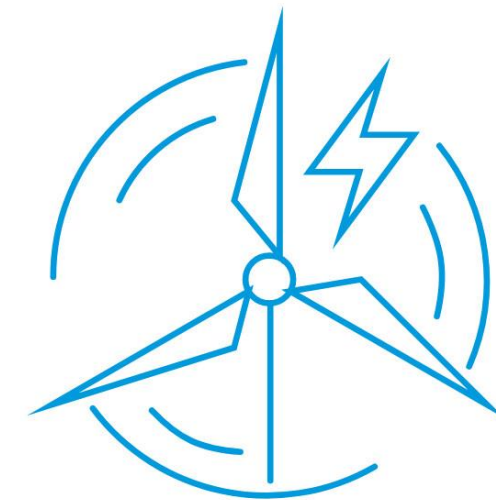
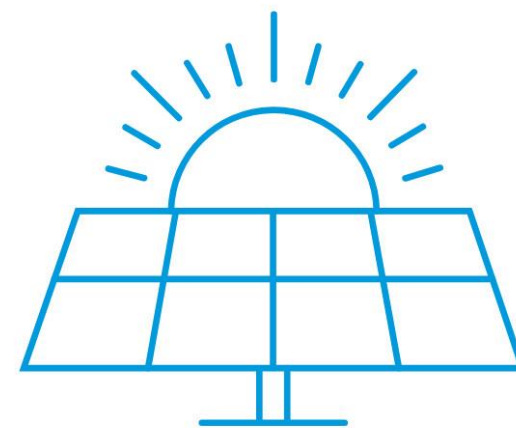


# 可再生能源

# 可再生能源

可再生能源是从自然资源中产生的任何能源类型，这种能源通常来自可再生能源技术，如**太阳能、风能、地热能、生物质能和水力发电**。这些技术中都以不同的方式工作，无论是通过太阳能电池板从太阳获取能量，还是使用风力涡轮机或水流来产生能量。

可再生能源对环境很重要，因为它用更环保的替代品取代了化石燃料的负面影响。来源于自然资源的可再生能源通常也是清洁能源，这意味着它们不排放或排放很少的温室气体，而且通常很容易获得。

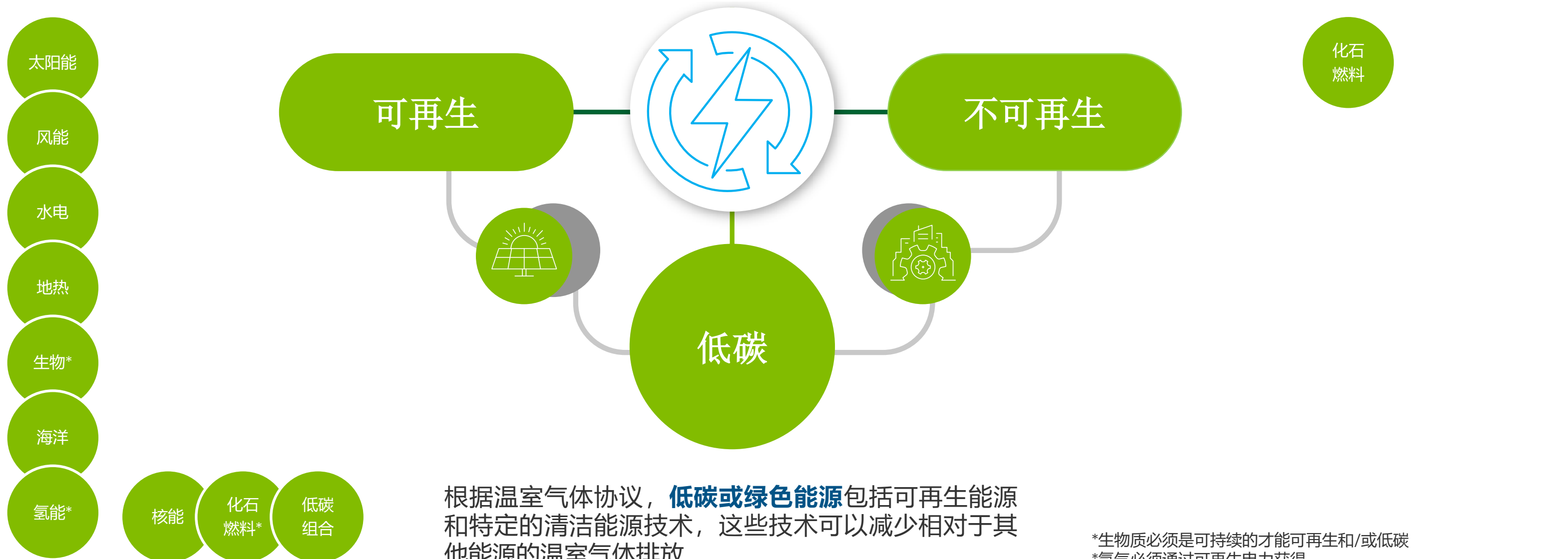


# 能源

## 可再生、不可再生和低碳能源

根据温室气体协议，**可再生能源**是从由自然太阳能和引力能流最终补充获得的燃料和能源。

**不可再生能源**是从我们无法补充获得的燃料和能源。



根据温室气体协议，**低碳或绿色能源**包括可再生能源和特定的清洁能源技术，这些技术可以减少相对于其他能源的温室气体排放。

\*生物质必须是可持续的才能可再生和/或低碳  
\*氢气必须通过可再生电力获得  
\*如果使用 CCS (碳捕获和储存)，化石燃料可以被认为是低碳的

# 能源和温室气体管理项目

我们的能源和温室气体（GHG）管理计划提高了能源效率，优化流程并减少二氧化碳当量排放。

## 该项目关注于：

- 在全球范围内提供可再生能源解决方案，并发展可再生能源装置，尤其是太阳能
- 在设备上实施节能项目
- 安装节能的HVAC系统
- LED灯具更换
- 改善维护程序和建筑控制系统

若想了解更多伟创力及其可持续发展项目，可直接点击  
[Flex Sustainability Page](#)



## 中国珠海

90,000 太阳能板  
11.35 兆瓦



# 您的参与，至关重要

改善环境绩效，管理风险并降低成本



# 对于供应商有什么益处?



**衡量并减少环境影响**  
对比对同行的影响



**确定成本节约**  
项目和领域以提高运营效率



**识别风险和机遇**  
沟通风险管理的实践



**提出合作机会**  
并从客户关系中提高价值



**响应**  
所有客户和利益相关者



**展示透明度**  
和运营能力给客户

# RBA责任商业联盟 (原EICC) 行为准则及其要求

- a) RBA简介
- b) RBA行为准则7.0
- c) 重点说明
- d) 最佳实践
- e) 伟创力道德热线



Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally



**责任商业联盟（RBA），前身为电子行业公民联盟（EICC），成立于2004年，代表电子行业成员作为唯一的电子行业声音来促进建立机制来证明该行业是：**

## 促进

负责任的商业行为，以改善全球电子供应链中的社会和环境条件。

## 监视

供应商在社会责任的多个领域的表现，用基于标准的方法，铺平道路，这些领域包括劳工实践，健康与安全，道德规范和环境保护。

## 反映

参与公司对企业社会责任领域的领导承诺，这将有可能减少效率低下和重复的工作，并使绩效更易于审核和验证。



# RBA会员 -- 超过150家



# Flex 供应商行为准则

在与Flex或代表Flex开展业务时，**Flex供应商及其员工，代理商和分包商**必须了解并遵守**Flex供应商行为准则**。Flex希望其所有供应商都能执行适当且有效的政策，以确保遵守本准则和所有相关法律和法规。

本守则适用于所有供应商，包括但不限于从事以下活动的供应商：

- ❖ 制造产品，包装，零件，组件，子组件，材料或涉及上述任何方面的过程的其他方式；和
- ❖ 无论类型，位置或持续时间如何，均向Flex提供服务或代表Flex提供服务。  
(比如：劳工机构)

Flex 供应商行为准则包含

## 五大部分

### A, B, 和C部分

分别概述了劳工，健康与安全  
和环境标准

### D部分

提供商业道德准则

### E部分

概述了管理符合RBA规  
则的可接受系统的要素



# RBA 行为准则

## A 劳工

供应商应致力于**维护工人的人权**，并**对待他们**以国际社会所理解的**尊严和尊重**。

### 供应商应当：

- 提供自由选择的就业，并**禁止强迫劳动**
- **禁止童工**
- 规定**工作时间**
- 支付并提供**适当的工资和福利**
- 禁止**不人道待遇**
- 禁止**歧视**
- 尊重**结社自由权**



flex

# RBA行为准则 - 劳工

## • 自由择业

(2) 对于工人在工厂内的行动自由及进出公司提供的工人宿舍或者生活区等场所（若适用），不应设立不合理的限制。

(4) 员工无需为其受雇而向雇主或代理支付招聘费或其他相关费用。如果发现员工支付过任何上述费用，应将该费用返还给员工。

(5) 所有工作均须出于自愿。工人可自由随时离职或终止其雇佣关系，如按照工人合同给予合理的通知，则不必支付任何罚款。雇主，代理商和子代理不得持有或以其他方式销毁，隐藏或没收身份证或移民文件，例如政府签发的身份证，护照或工作许可证。如果法律要求时，雇主才能持有此类文件。在这种情况下，任何时候都不能拒绝工人访问其文件。



(1) 不得雇佣被强迫、受束缚（包括债务束缚）或受契约约束的劳工、非自愿或剥削性质的狱中劳工、奴隶或贩卖人口。这包括不得以威胁、暴力、胁迫、诱拐或劳工及服务欺诈等手段运输、窝藏、招聘、转移或接收人员。

(3) 作为雇佣流程的一部分，必须以工人的母语向所有工人提供书面雇佣协议，其中包括对雇佣条款和条件的说明。外籍劳工必须在离开原籍国之前收到雇佣协议，并且在其到达接收国后，雇佣协议中不允许有替代或变更，除非这些变更是为了符合当地法律并提供平等或更好的条款。





# RBA行为准则 - 劳工

## • 未成年员工



### 不雇佣童工

(1) 在生产的任何阶段均不得使用童工。术语“儿童”是指任何未满15岁（**中国法律定义为16周岁**）、或低于完成义务教育年龄，或低于该国/地区的最小就业年龄（以这三者中最大者为准）的任何人。参与者**应实施适当的机制，以核实工人的年龄**。支持遵守所有法律和法规的、合法利用工作场所的学习计划。



### 尽职调查

(2) 参与者应通过合理维护学生工记录、对提供学生工的教育合作伙伴进行严格的尽职调查，并根据法律法规保护学生工权利，以确保对其进行适当的管理。



### 向学生工提供支持和培训

(3) 参与者应向所有学生工提供适当的支持和培训。如当地法律未作规定，学生工、实习工和学徒工的工资应至少达到履行同等或类似岗位的初级员工的工资水平。**若发现童工，将提供协助/补救措施。**



### 不得从事可能危及其健康或安全的工作

(4) 不满18岁的员工（未成年员工）不得从事可能危及其健康或安全的工作，包括**夜班和加班**。



# RBA行为准则 - 劳工

## 未成年工注意事项

### 1. 未成年工不得安排从事的作业:

- 超时加班或夜班
- 粉尘、高空、高温、低温作业;
- 第四级体力劳动强度作业、大于50次/分钟的流水线作业;
- 接触铅、苯、汞、甲醛、二硫化碳等易引起过敏反应的作业。

2. 按法规要求进行**体检**, 费用由公司统一承担.

3. 未成年工体检和登记由用人单位统一办理和承担费用.

4. 未成年工上岗前用人单位应对其进行有关的职业安全卫生教育、培训。



**A**  
**劳工**

# RBA行为准则 - 劳工

## 工作时间

不得超过当地法律规定的最大限度。

≤ 60H/周 (含加班)

每七天至少休息一天。

所有加班必须出于自愿。

## 薪资福利

符合所有适用的薪资法律

(包括有关最低工资、加班时间工资和法定福利在内的各项法律。)

禁止以扣减工资作为纪律处分手段。

工资单明白易懂。

临时工、派遣员工和外包劳工。合法使用。



**A**  
**劳工**

# RBA行为准则 - 劳工

## • 人待道遇

不得对工人实施**暴力**，**基于性别的暴力**，性骚扰，性虐待，体罚，精神或肉体上的**胁迫**，**霸凌**，**公共羞辱或言语侮辱**等严苛的非人道行为；亦不得威胁要实施任何此类行为。应清楚制定支持这些要求的纪律政策和规程，并传达给员工。



## • 不歧视，不骚扰

- I. 参与者应承诺提供不受骚扰和非法歧视的**工作场所**。
- II. 公司不得因人种、肤色、年龄、性别、性取向、**性别认同和性别表现**、种族或民族、**残疾**、**怀孕**、**宗教信仰**、政治派别、社团成员身份、服军役状况、受保护的遗传信息或婚姻状况等在招聘和雇佣过程中（如工资、升迁、奖励、培训机会等）歧视**或骚扰**员工。
- III. 应向员工提供合理的**宗教活动**安排。
- IV. 不得强迫工人或潜在工人接受可能带有歧视性目的的医学检查（**包括怀孕和童贞检查**）或体检。这是根据国际劳工组织 (ILO) 的歧视（就业和职业）公约（第 111 号）起草的。



# RBA行为准则 - 劳工

- 自由结社

按照当地法律的要求，参与者应尊重所有员工自由结社及加入工会、集体谈判和参与和平集会以及拒绝参加此等活动的权利。员工和/或其代表应能与管理层就工作条件和管理实践公开交流并表达看法和疑虑，而无需担心会歧视、报复、威胁或骚扰。



# 美国新劳工法规

《维吾尔强迫劳动预防法》(UFLPA) 于 2022 年 6 月 21 日对美国进口商强制执行。该法案禁止将全部或部分在中国新疆维吾尔自治区生产的商品进口到美国，或被美国政府认定为在新疆活跃的某些公司，除非进口商能够提供明确且令人信服的证据证明这些商品不是使用强迫劳动生产的。



美国政府提供资源帮助进口商满足这一法律要求，包括**国土安全战略**和**美国海关与边境保护局**进口商操作指南。

# 供应商的采购实践

- **供应链管理**：加强供应链追踪并采取供应链管理措施，例如落实合同义务以遵守您的行为准则以及管理贸易和强迫劳动的适用法律。
- **与利益相关者和合作伙伴共同参与**：随时了解情况并与他们密切合作，应对打击强迫劳动的共同挑战。
- **确定受到在新疆、[实体名单](#)中及与其有关联的公司运营而引发的潜在供应链风险**。在相关的情况下，建立一个程序，以明确和令人信服的证据证明来自新疆的材料和劳动力不存在任何强迫劳动或胁迫的可能性。
- **评估风险和影响**：制定适当的措施来识别 UFLPA 风险和潜在的不利影响。分析这些风险的严重性和可能性。
- **确保您制定了禁止公司及其供应商强迫劳动的行为准则。**



- **在整个供应链中进行沟通和培训。**
- **监控公司内部和供应商对行为准则的遵守情况，并解决您发现的任何弱点。**
- **通知伟创力有关美国政府实施的任何进口扣留，或您的运营或供应链中可能引发贸易限制或增加伟创力供应链内强迫劳动风险的任何人权问题。此操作应在 24 小时内完成。**
- **在可行的情况下，建立机制，在出现任何 UFLPA 指控时，[收集和提供 CBP 或 Flex 可能要求的信息](#)。**

# RBA 行为准则

供应商必须按照所有适用的法律法规为员工提供安全健康的工作场所

**B**  
健康与  
安全

**C**  
环境

## 供应商应当:

- 减少环境污染并促进资源减少
- 取得环境许可证并报告要求
- 控制和管理产品和制造中的有害化学物质和物质
- 促进减少浪费
- 控制和管理废气排放
- 对设备和仪器采取安全措施
- 促进工作场所的工业卫生
- 识别, 评估和控制对身体有要求的工作
- 妥善管理灾难和事故以及管理应急程序
- 提供干净, 安全的宿舍和食堂以及紧急出口和个人空间



# RBA行为准则 – 健康安全

## 职业安全

- I. 应采用**分级控制原则**，识别、评估和减少工人可能遇到的潜在的健康和安全危险（化工，电器和其他能源，火灾，车辆及坠落危害等），该原则包括**消除危险，替代工艺或材料**、通过适当的设计进行控制，实施工程和管理控制措施，预防性维护和安全工作程序（包括闭锁/停工），以及提供持续的**职业健康和安全**培训。
- II. 如果无法通过上述方式有效控制危险，应为员工提供适当的、保养良好的个人防护用品以及关于上述危险可能导致风险的教育资料。此外，还必须采取适当的措施，避免让**孕妇/哺乳期妇女**接触高危险工作环境，消除或降低工作场所带给孕妇/哺乳期妇女健康和**安全**方面的风险（包括与其工作任务相关的风险），**同时为哺乳期妇女提供适当的设施。**



# RBA行为准则 – 健康安全

## • 应急准备

潜在的紧急情况与事件要加以识别，要实施应急计划和响应规程来最大程度降低减少其影响，包括应急报告、工人通知和撤离规程、**工人培训与演练**。**紧急演练必须至少每年进行一次，或按照当地法律的规定（以较严格的为准）进行。**应急计划还应该包括适当的火灾探测和灭火设备、**畅通无阻的离开通道、充足的出口设施**，**应急人员的联系信息和恢复计划**。此类预案和规程应尽可能地减少对生命、环境和财产的损害。



## • 工伤和疾病

应制定程序和体系以预防、管理、跟踪和报告工伤和疾病，包括以下规定：鼓励员工报告；**对工伤和疾病案例进行分类和记录**；提供必要的医疗服务；**调查案例**并采取纠正措施以消除影响；帮助员工重返工作。



# RBA行为准则 – 健康安全

## • 工业卫生

根据分级控制原则，应当识别、评估并控制化学、生物及物理等因素给工人带来的危险。如果发现了任何潜在的危险，参与者应寻找机会**消除和/或减少潜在的危险**。如果消除或减少危险不可行，则要通过适当的设计、工程和管理控制措施来控制潜在的危险。当无法通过这些措施充分控制危险时，应**为工人免费配备并让其使用适当的、保养良好的个人防护用品**。防护计划应持续存在并包含与这些危险有关的风险教育材料。



## • 公共卫生、饮食和住宿

应为员工提供**干净的卫生间**设施、**饮用水**和卫生的**食品**配制、储存和用餐设施。参与者或劳工代理机构提供的员工**宿舍**应保持洁净安全，并提供适当的**紧急出口、洗浴热水、充足的光热和通风**，用于**存放个人和贵重物品的独立安全柜**，以及出入方便的合理私人空间。



# RBA行为准则 – 健康安全

## • 强体力型工作

应识别、评估和控制从事强体力型工作给员工带来的影响，包括人工搬运/装卸材料和**重复搬举重物**、长时间站立以及高度重复或强力的装配工作。



## • 机器安全防护

**应当对生产机械和其他机械进行安全危害评估。**应对可能导致员工造成伤害的机械提供物理防护装置、连锁装置及屏障，并正确进行维护。



# RBA行为准则 – 健康安全

## • 健康与安全沟通

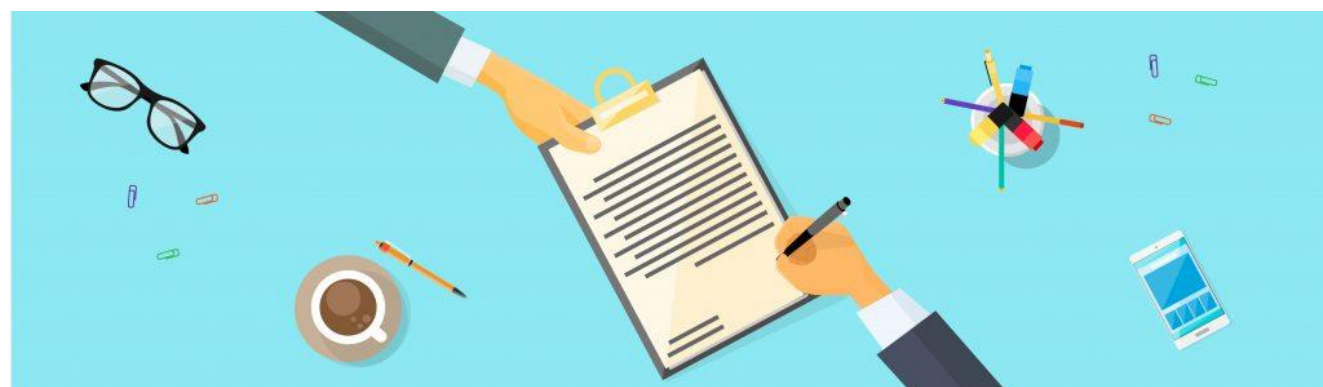


- I. 参与者应向员工提供工作场所的健康与安全信息，并为员工提供**以员工母语或员工可以理解的语言进行的培训**，使其正确认知其所接触的工作场所危险标识语，包括但不限于机械、电器、化学、火灾和物理性危害。
- II. 应在工厂清楚地张贴健康与安全的相关信息，**或在员工能看到的显眼位置发布此信息**。应在工作开始之前为员工提供岗前培训并在工作后定期对员工进行培训。应鼓励员工提出而**健康安全**问题，而**无需担心打击报复**。

# RBA行为准则 – 环境

## • 环境许可与报告

应获取、维护并更新所有必需的环境许可证（如排放监测）、批准文书及登记证，并其遵循其操作和报告要求。



## • 预防污染和节约资源

I.应当采取措施从源头上**降低或消除污染物的排放、释放以及废弃物的产生**，例如增加污染控制设备，改进生产、维护和设施流程，或采取其他措施。

II.应当采取措施有节制地使用**自然资源**，包括**水、化石燃料**、矿产和原始森林木材，例如改进生产、维护和设备工艺，使用替代性材料，重复利用、保护资源、回收利用的策略或其他方法。



环境

# RBA行为准则 – 环境

## • 固体废弃物

参与者应采用系统方法**识别、管理、减少、负责任地处置**或回收固体废弃物（无害废弃物）。

## • 有害物质

应当**识别、标记和管理**会对人类或环境造成危险的化学品、**废弃物**及其他材料，确保其得到安全处理、移动、储存、使用、回收或再利用和处置。

## • 废气排放

对于生产经营过程中产生的挥发性有机化学物质、**喷雾、腐蚀性物质、悬浮粒子、破坏臭氧层的物质及燃烧副产品**，在排放之前应按要求进行分类、常规监测、控制和处理。**消耗臭氧物质应按照《蒙特利尔议定书》和适用的条例进行有效管理。**参与者应对其空气排放物控制系统的运行状况进行常规监控。



# RBA行为准则 – 环境

## • 材料限制

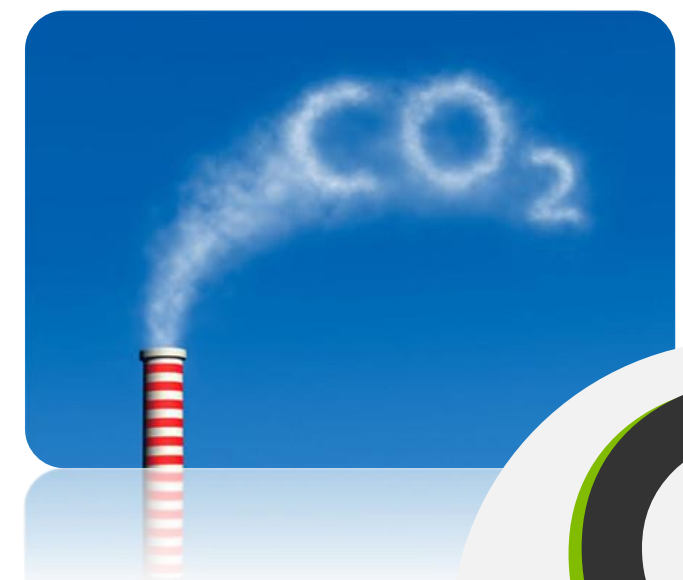
参与者应当遵守有关在产品中以及制造过程中禁用或限用某些特定物质（包括回收和处置标志）的相关法律、法规和客户要求。

## • 水资源管理

参与者应实施水管理计划，以记录、分类和监测水资源及其使用和排放情况；寻求保护水资源以及控制污染渠道。所有**废水**在排放或处置前，需按要求对其进行**分类、监测、控制和处理**。参与者应对其废水处理和控制系统的运行状况进行常规监控，以确保最佳性能和合规性。

## • 能源消耗和温室气体排放

**参与者应制定公司的温室气体减排目标。**应对照**依照温室气体减排目标**，跟踪、记录和**公开报告**能源消耗以及所有相关的 1 类和 2 类温室气体的排放情况。参与者应探索开发方法，以提高能源效率，并最大程度地减少能源消耗与温室气体排放。





# RBA 行为准则

## D 道德

供应商必须遵守最高的道德标准。

供应商必须遵守有关**贿赂，腐败和禁止的商业行为**的所有法律和法规。

## 供应商应当：

- 以无可挑剔的商业诚信经营企业
- 禁止贪污贿赂
- 禁止接收和提供不当利益
- 提供/披露有关产品和服务的准确信息
- 尊重知识产权
- 禁止阻碍公平，透明和自由竞争
- 保护身份和机密性



# RBA行为准则 – 道德

## 1) 诚信经营

在所有商业交往中都应秉承最高的诚信标准。参与者应采取零容忍政策，禁止任何及所有形式的贿赂、腐败、敲诈勒索和贪污。

## 2) 无不正当利益

不得承诺、提供、授予、给予或接受贿赂以及为取得非法或不正当优势而提供的其他形式的利益。为获得或保留业务、指示将业务交给任何个人或者以其他方式获得不正当优势而承诺、提供、授予、给予或接受任何有价之物均在受禁之列。应实施监控、记录与执行规程，确保符合反腐败法律。

## 3) 信息披露

所有业务往来均应透明，并且准确地记录在参与者的商业账簿和记录中。应根据相关法规和现行行业实践披露有关参与方的劳工、健康与安全、环境实践、业务活动、结构、财务状况和绩效等信息。不允许伪造记录或虚报供应链中的各种实际运营情况。

## 4) 知识产权

应尊重知识产权；技术或经验知识的转让应以保护知识产权的方式进行；并且应保护客户和供应商的信息安全。



# RBA行为准则 – 道德

## 5) 公平交易、广告和竞争

应秉持公平业务、广告发布和竞争的标准。

## 6) 身份保护和无报复政策

除非法律禁止，否则应制定并实施各项规程，确保向供应商和员工检举者<sup>2</sup>提供保护，确保其举报的保密性及匿名性。参与者应为其员工制定沟通程序，使员工能够提出任何问题，而不担心遭到打击报复。

## 7) 负责任的矿物采购

参加者应对所生产产品中钽，锡，钨和金的来源和产销监管链采取政策并进行尽职调查，以合理保证其来源与经济合作与发展指导组织（OECD）一致负责受冲突影响和高风险地区的负责任的矿物供应链，或者建立合法，公认的尽职调查框架。

## 8) 隐私

参与者应承诺保护与其有业务往来的所有人士（包括供应商、客户、消费者和员工）的个人信息，以满足上述相关人士的保护其合理隐私的期望。收集、存储、处理、传输和分享个人信息时，参与者应遵守与隐私和信息安全有关的法律和法规的要求。



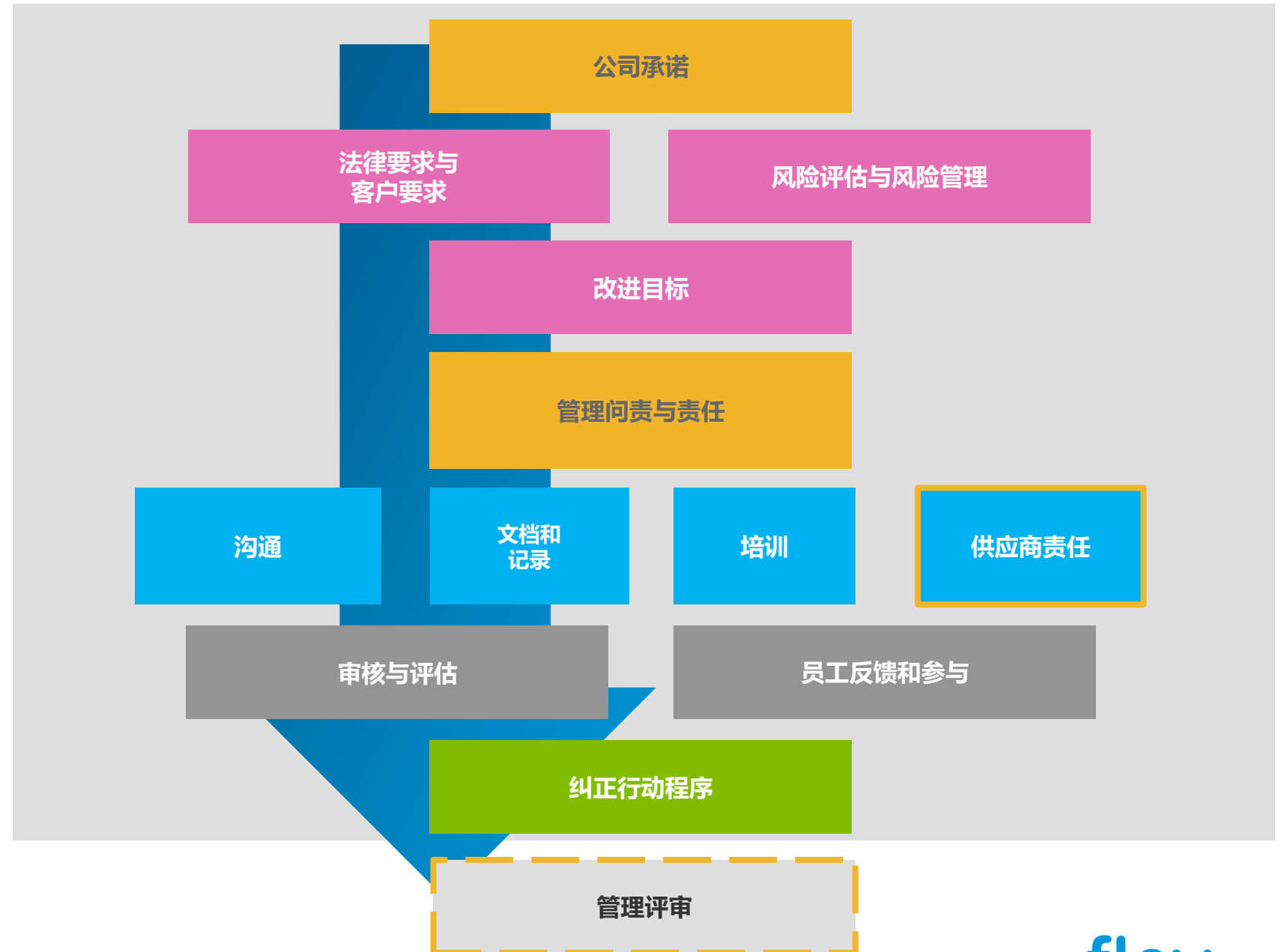
# RBA 行为准则

# E

## 管理体系

供应商应采用或建立致力于支持RBA行为准则的管理体系。

- 遵守与供应商的运营和产品有关的适用法律，法规和客户要求；
- 符合RBA行为准则；
- 识别和减轻相关的操作风险；
- 促进持续改进。





# RBA行为准则 重点说明

# 重点说明 – 工时/ 休息日指引

## 工作时间研究

- 工人降低生产力
- 营业额增加
- 受伤和疾病增加
- 除紧急情况或异常情况外，**每周工作时间不应超过60小时**（包括加班时间）
- **每七天**应允许工人**至少休息一天**



## 紧急情况或异常情况

不可预测的事件，需要加班超过法定或RBA限制。

### 举 例

- 设备故障，电源故障或其他紧急情况导致生产线长时间停机
- 不可预见的原材料或组件短缺或质量问题导致生产中断

在两种情况下都需要过度加班，以弥补损失的生产时间并满足客户的承诺。

在所有这些情况下，需**存在并记录**了在紧急情况或异常情况下过度生产一段时间**之前的较少工作时间的证据**。

# 重点说明 – 工时/ 休息日指引



## 以下情况不能归类为“紧急”还是“异常”？

### 举 例

- ❖ **旺季的生产需求和新产品的增加。** 两者都是可预测的，适当的计划可以最大程度地减少加班时间。
- ❖ **合同变更订单，** 将大大增加订单量或缩短交货时间。客户，位置和位置容量之间应以每周60小时的速度或该位置的法定最大工作时间之间的诚意进行协商。



# 超时工作改善

## RBA标准及分级矩阵

Work Hours/Week	% of Sample Work Weeks (Total or Specific Area or Function or Nationality)				
	≤1%**	>1% to ≤5%	>5% to ≤15%	>15% to ≤40%	>40%
>84 hours/week	<b>Priority</b>				
>72 hours/week to ≤84 hours/week	Conformance	Minor	Major	Priority	Priority
>60 hours/week to ≤72 hours/week	Conformance	Opportunity for Improvement	Minor	Major	Priority
>Local law* to ≤60 hours/week	Conformance	Opportunity for Improvement	Minor***	Minor***	Major
<Local law* AND ≤60 hours/week	Conformance				

\* 中国劳动法比60小时/周更为严格

\*\* 零容忍：周工时 > 84小时

\*\*\* 工时低于60小时/周，若不符合当地法律要求，仍将被视为Major重大问题点。

- 评分标准会抽取一个平均月，一个旺季月和一个淡季月。
- RBA行为准则要求工厂需要同时符合当地法律要求。如果你有政府有效的赦免文件（如：中国政府颁发的“综合工时批准”），工厂始终需遵循RBA要求每周工作时间不得超过60小时/周。



# 超时工作改善

## RBA标准及分级矩阵

Consecutive Days	% of Sampled Workers (Total or Specific Area, Function or Nationality)			
	≤1%**	>1% to ≤5% of sampled workers	>5% to ≤40%	>40%
≥24 Consecutive Days	<b>Priority</b>			
>12 to <24 Consecutive Days	Minor	Minor	Major	Priority
>6* to ≤12 Consecutive Days	Conformance	Minor	Minor	Major
≤6* Consecutive Days	Conformance			

\*\* 零容忍：连续工作 ≥ 24天

# 超时工作改善

## Flex供应商工时汇报模板



flex						
Monthly Action Plan 每月改善计划						
(Please fill this form and send it to Flex if the charts in sheet no. 2 & 3 shows that progress of the month failed to meet the committed Working Hours Improvement Plan 当No.2 和No.3页工时图标显示员工加班时数无法满足要求时请填写本表格并发送给Flex)						
Supplier Company Name 供应商公司名称:						
Site Address 厂区地址:						
CSR in charge CSR 负责人:		Tel. 电话:		E-mail Address 邮件地址:		
Month of Input 月份 (eg. JAN2020, FEB2020,...)	Planned Target of the quarter or month 之前计划达到的季度或月目标	Actual Progress 实际达成的状态	Root Cause of the deviations 未达成目标的原因	Action Plan for the next months 月行动计划	Responsible Person 责任人	Status 状态

Corporate Quality		Supplier Working Hours Report Template				
	A	B	C	D	E	F
1	Master Datasheet: Weekly Working Hours 每周工时记录表					
2						
3	Global Supplier Name 供应商母公司名称:		abc			
4	Local Supplier Name 供应商工厂名称:		abc			
5	Factory Location 工厂所在城市:		abc			
6	Worker Quantity 工人总数 (管理和办公人员除外):					
7	Date started 起始日期 (第一周的周一):		5-Jun-20		(DD-MMM-YYYY)	
8						
9	员工姓名 Employee	一级部门, 分厂/车间 Facility	二级部门, 生产线或班组 Production Line	5-Jun-20 Week 1	12-Jun-20 Week 2	19-Jun-20 Week 3
10						
11						
12						
13						
14						
15						

# 重点说明 – 夜班



类别	年龄	夜班工作时段	参考资料
未成年工	< 16 周岁 (不适用于中国大陆)	包括晚上10点~早上6点之间的间隔	(国际劳工组织公约第90条)
	16 < 年龄 < 18 周岁	至少连续7个小时 落在晚上10点 ~ 早上7点之间	
成人	≥ 18 周岁	不少于连续7个小时, 包括从午夜12点到凌晨5点的时间间隔	(国际劳工组织公约第71条)

# 重点说明 – 费用

## 费用



### 一般原则：不得要求工人支付其招聘费。

1. 不得要求员工在任何时候要求支付申请，招聘，雇用，安置或处理费用。（中介费，体检费，手续费，培训费，厂牌工衣，PPE等）
2. 一旦被录用，员工都无需支付任何费用。
  - a) 例外1：如果工人在出国之前回国，则应承担这些费用
  - b) 例外2：如果工人提出申请，并在工作地点到公司出示，则他们将已经支付或将支付一些费用，例如护照，签证，居留证，交通费，并且不应期望将其报销为雇主没有在原籍国家，省，州或地区寻找他们
3. 如果费用未在费用定义中明确列出或不属于任何类别，则外国和移民工人不应支付当地工人不愿支付的任何费用。
4. 工人可以支付准备面试的基本物品，例如简历准备，照片，现有文件和证书的副本以及杂费。

# 重点说明 – 供应商责任

## 供应商责任

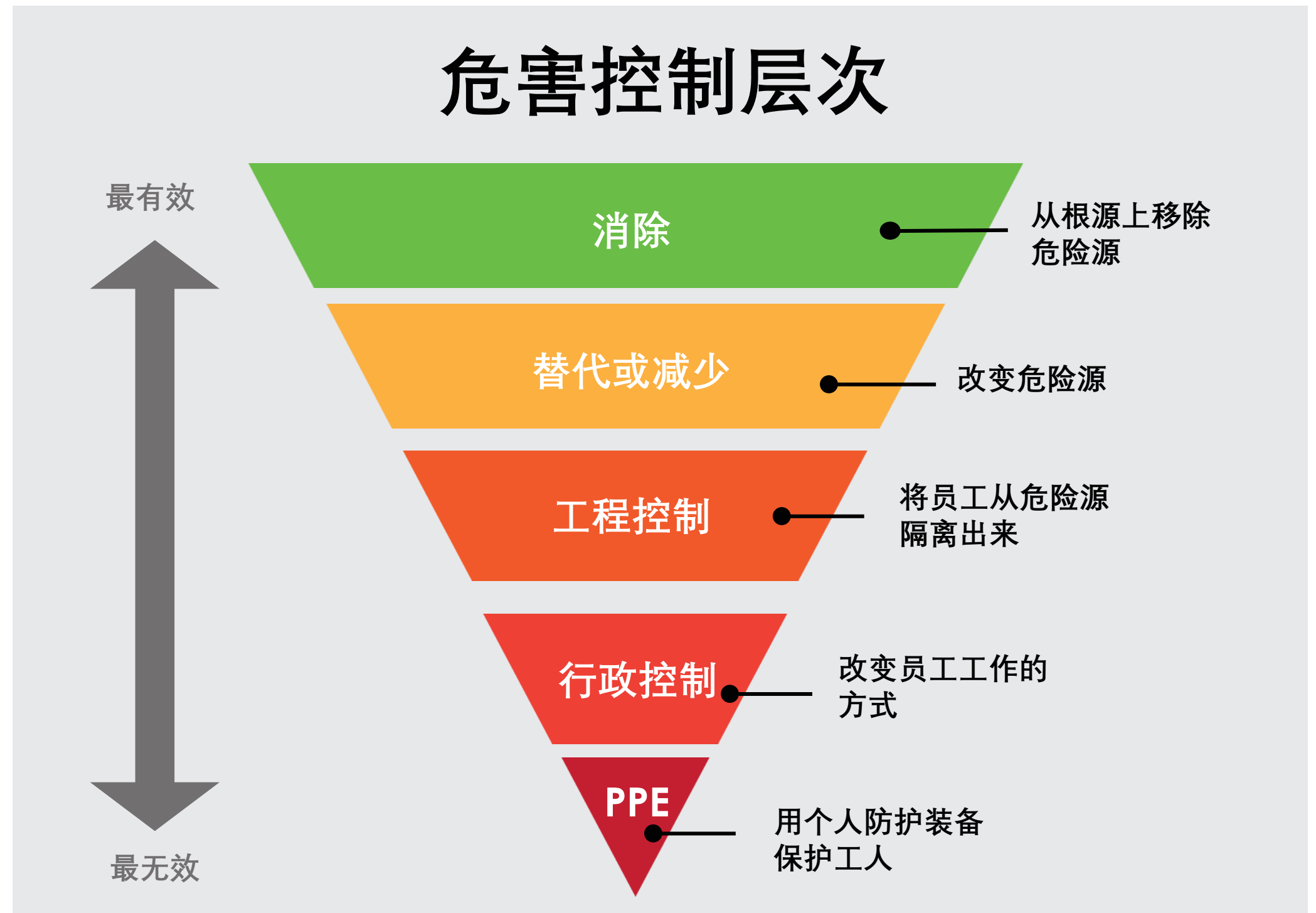


### Onsite Service Provider 驻厂供应商

1. 包括：保安，清洁，饭堂，宿舍租管，劳务中介等。
2. 适用于审核项目：
  - 1) A3工作时间
  - 2) A4工资福利
  - 3) C3有害物质

# 重点说明 - 分层控制原则

控制职业危害暴露是保护工人的**基本方法**。



# 最佳实践 - 健康安全

良好示例



安全锁说明



应急设备和说明



# 最佳实践 - 健康安全

良好示例



化学品存放警告标识



化学品储存区消防器材



# 最佳实践 - 健康安全

良好示例

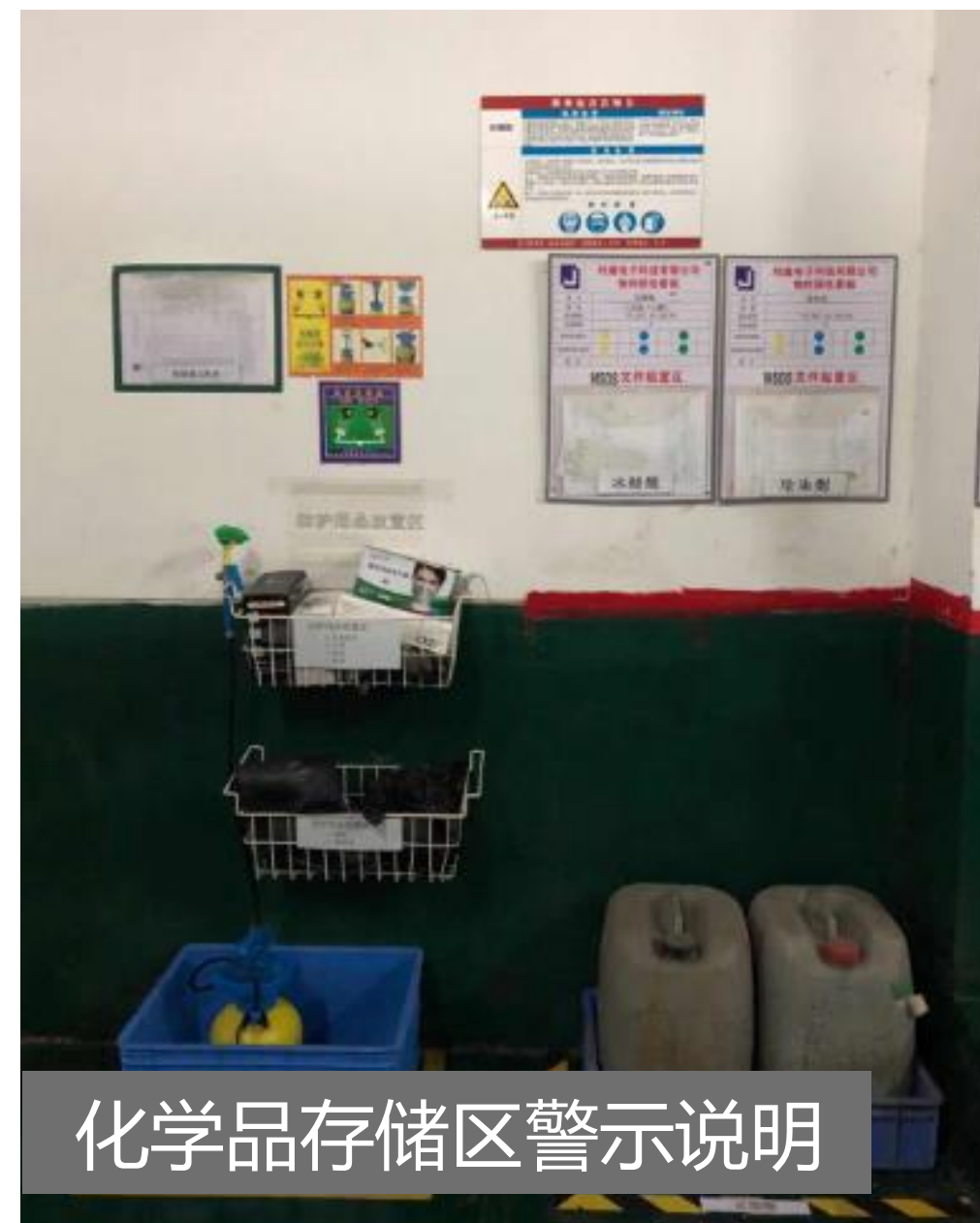
化学品存放警告标识



化学品仓



化学品存储区警示说明



# 最佳实践 - 健康安全

良好示例

护理室



娱乐设施



活性炭口罩佩戴管理规范指导书



PPE使用说明

# 伟创力 道德热线

[www.flexethicshotline.com](http://www.flexethicshotline.com)

## INTEGRITY

Is something wrong?

- Treated differently because of who you are?
- Unsafe working conditions?
- Denied a rest day?
- Bullied or threatened?



## 诚信

有什么不对劲吗?

- 因自己的身份而受到不公平对待?
- 工作条件不安全?
- 没有休息日?
- 受到霸凌或威胁?



Speak up!

Contact the Ethics Hotline at [www.flexethicshotline.com](http://www.flexethicshotline.com) to anonymously report your concern.

Direct Dial: 400-600-2513



flex

直言不讳!

访问 [www.flexethicshotline.com](http://www.flexethicshotline.com), 匿名举报您发现的问题。

Phone: 400-600-2513



flex



# RBA VAP 验证审核流程倡议

# 什么是VAP?

RBA 验证评估计划 (VAP) 是现场合规验证和有效、可共享审计的领先标准。

# VAP

验证审核流程

增强伟创力及其供应商的供应链透明度

提升企业的Sustainability和PEC领域

与所有RBA会员齐步，提升供应链管理

## 好处

- 2年有效期——如果通过审核，RBA会员不可在这个时间段内发起另一个VAP
- 所有RBA会员可以查看VAP报告——与客户分享
- 现场合规性验证，有更大的保证

# 责任工厂倡议

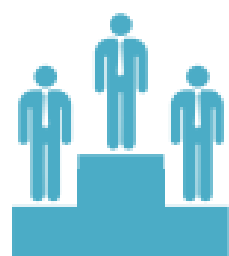


★ 自选项

# VAP认证级别

## 认证

基于审核分数进行等级认证



\*\*审核过期则认可随之过期

# 我该联系谁呢?

## 链接

责任商业联盟(RBA) [官网](#)

VAP [官网](#)

请 [通过RBA-Online平台预定VAP](#)

邮箱: [VAP@responsiblebusiness.org](mailto:VAP@responsiblebusiness.org)



# 有关 Flex 供应商计划的更多信息

请给我们发送电子邮件至：

✓ [Flex GPSC Sustainability](mailto:flex.gpsc@flex.com) (flex.gpsc@flex.com)

flex

**谢谢!**

